<Gestión de Contrato de Clientes>

Versión <2.4>

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 26/09/2012 | 1.0 | Documentación de Modelo Entidad-Relación | Augusto Suarez |
| 06/01/2013 | 2.0 | Actualización del documento | Paola Rojas |
| 10/01/2013 | 2.1 | Actualización del documento | Marco Bustinza |
| 13/01/2013 | 2.2 | Actualización del Documento | Augusto Suarez |
| 16/01/2013 | 2.3 | Actualización del Documento | Augusto Suarez |
| 23/01/2013 | 2.4 | Actualización del Documento | Augusto Suarez |

**Tabla de Contenidos**

[**1.** **CLIENTE** 4](#_Toc348347303)

[**2.** **CONTRATO** 4](#_Toc348347304)

[**3.** **LINEA\_SERVICIO** 5](#_Toc348347305)

[**4.** **SERVICIO** 5](#_Toc348347306)

[**5.** **ROL** 5](#_Toc348347307)

[**6.** **INDICADOR** 5](#_Toc348347308)

[**7.** **CONTRATO\_INDICADOR** 6](#_Toc348347309)

[**8.** **ENTREGABLE** 6](#_Toc348347310)

[**9.** **CONTRATO\_ENTREGABLE** 6](#_Toc348347311)

[**10.** **INCUMPLIMIENTO** 7](#_Toc348347312)

[**11.** **MONEDA** 7](#_Toc348347313)

[**12.** **CLAUSULA** 7](#_Toc348347314)

[**13.** **CONTRATO\_ROL** 8](#_Toc348347315)

[**14.** **TIPO\_CLAUSULA** 8](#_Toc348347316)

[**15.** **ADDENDA** 8](#_Toc348347317)

1. **CLIENTE**

Representa el registro de los clientes referenciados a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente(Publico, Privado) |
| RAZON\_SOCIAL | varchar(50) | Razón Social del Cliente |
| RUC | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION | varchar(100) | Dirección del Cliente |
| TELEFONO | varchar(7) | Teléfono del Cliente |
| CORREO | varchar(50) | Correo del Cliente |
| FAX | varchar(15) | Nro. de Fax del Cliente |
| CONTACTO | varchar(80) | Nombre del contacto del lado del cliente |
| ESTADO | Bit | Activo, Inactivo |
| FECHA\_INGRESO | DateTime | Fecha en la que se registra al Cliente |
| CODIGO\_SEGMENTACION | Int | Estado actual del Cliente |

1. **CONTRATO**

Representa el registro de los Contratos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Correlativo del Contrato |
| NUMERO\_CONTRATO | char(10) | Nro. de Contrato |
| NUMERO\_BUENA\_PRO | Varchar(15) | Número del Contrato |
| NUMERO\_CARTA\_FIANZA | Varchar(15) | Numero de la Carta Fianza con el Banco |
| FECHA\_INICIO | datetime | Fecha de Inicio del Contrato |
| FECHA\_FIN | datetime | Fecha de Fin del Contrato |
| MONTO | money | Monto |
| DESCRIPCION | Varchar(500) | Descripción del contrato |
| ESTADO | char(2) | Estado en el que se encuentra el Contrato |
| FECHA\_TERMINO | datetime | Fecha de Término del Contrato |
| MOTIVO\_TERMINO | varchar(200) | Motivo para finalizar el Contrato |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| CODIGO\_SERVICIO | int | Código del Servicio |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| FECHA\_REGISTRO | DateTime | Fecha de Registro del Contrato/Adenda |

1. **LINEA\_SERVICIO**

Representa el registro de las líneas de servicio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la Línea de servicio |

1. **SERVICIO**

Representa el registro de los servicios para crear un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SERVICIO | Int | Código del Servicio |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Servicio |

1. **ROL**

Representa el registro de roles que se pueden aplicar a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ROL | int | Código del Rol |
| NOMBRE | varchar(25) | Nombre del Rol |

1. **INDICADOR**

Representa el registro de indicadores que se pueden aplicar a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INDICADOR | Int | Código del Indicador |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Indicador |
| TIPO\_INDICADOR | char(1) | Tipo de Indicador: Común, SLA |

1. **CONTRATO\_INDICADOR**

Representa el registro de indicadores aplicados a un contrato.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** | |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato | |
| CODIGO\_INDICADOR | char(7) | Código del Indicador | |
| VALOR\_OBJETIVO | varchar(20) | Valor esperado a alcanzar | |
| VALOR\_ALCANZADO | varchar(20) | Valor real alcanzado | |
| FRECUENCIA | char(1) | Frecuencia en que se ejecutará el indicador |
| ESTADO | char(1) | Estado del Indicador | |

1. **ENTREGABLE**

Representa el registro de los entregables para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del Entregable |
| DESCRIPCION | varchar(100) | Descripción del Entregable |

1. **CONTRATO\_ENTREGABLE**

Representa el registro de los entregables para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO\_ENTREGABLE | Int | Código del Entregable |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Descripción del Entregable |
| CODIGO\_ENTREGABLE | Int | Código de entregable |
| CODIGO\_ROL | Int | Código de Rol |
| FECHA\_PACTADA | DateTime | Fecha pactada para las entrega |
| FECHA\_ENTREGA | DateTime | Fecha en la que se realizó la entega |
| CODIGO\_EMPLEADO | DateTime | Código del empleado que realizo la entrega |
| ESTADO | Char(1) | P: PENDIENTE, C: COMPLETADO |

1. **INCUMPLIMIENTO**

Representa el registro de los incumplimientos en los que incurrió un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Correlativo del Incumplimiento |
| DESCRIPCION | varchar(200) | Motivo del Incumplimiento |
| FECHA | datetime | Fecha en la que sucedió en el Incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato en el que sucedió el Incumplimiento |
| CODIGO\_CLAUSULA | Int | Código de Clausula en el cual se incurrió |
| MONTO | Money | Monto del incumplimiento |
| MOTIVO\_CONCILIACION | Varchar(100) | Motivo de conciliación o acuerdo por el incumplimiento entre ambas partes |

1. **MONEDA**

Representa el registro de los tipos de moneda que serán usados para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| NOMBRE | varchar(20) | Nombre de la Moneda |

1. **CLAUSULA**

Representa el registro de las cláusulas establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | Int | Código de Clausula |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código de Contrato |
| CODIGO\_TIPO\_CLAUSULA | Int | Código de Tipo Cláusula |
| CODIGO\_ADDENDA | Int | Código de la Addenda |
| NUMERO\_CLAUSULA | SmallInt | Número de Cláusula del contrato |
| DESCRIPCION | Varchar(500) | Descripción de la Cláusula |
| SUJETO\_PENALIDAD | Bit | 1:Sujeto a Penalidad, 0:No sujeto Penalidad |
| TIPO\_SANCION | Char(1) | 1: UIT (UND)  2: CONTRATO(%)  3: MONTO FIJO  4: FACTURA MES(%) |
| SANCION | Decimal(10,2) | Valor que depende del Tipo Sanción |
| ESTADO | Char(1) | Activo, Reemplazado ó Eliminado |

1. **CONTRATO\_ROL**

Representa el registro de los roles establecidos para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| CODIGO\_ROL | int | Código de Rol |

1. **TIPO\_CLAUSULA**

Representa el registro de los tipos de Cláusulas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_TIPO\_CLAUSULA | int | Código del Tipo Cláusula |
| NOMBRE | Varchar(20) | Nombre del Tipo Cláusula |

1. **ADDENDA**

Representa el registro de las Addendas de un Contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ADDENDA | char(7) | Código de la Addenda |
| NUMERO\_ADDENDA | Int | Numero de Addenda |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la Addenda |
| FECHA\_REGISTRO | DateTime | Fecha en la que se registra la Addenda |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código de Contrato |
| ESTADO | Char(2) | Estado de la Addenda |